

KONTAKTDATEN

Hersteller/Lieferant _____

Händler _____

Sachbearbeiter: _____

Sachbearbeiter: _____

Antragsteller _____

Kd.-Nr. Antragsteller: _____

Sachbearbeiter: _____

FAHRZEUGDATEN (sofern vorhanden)

Schlüsselnr. zu 2.1 / zu 2.2: _____

Fahrzeugmarke/Typ: _____

Antriebsart: Diesel
 Benzin
 Hybrid
 Gas
 E-Motor

Getriebeart: Schaltung
 Automatik
 E-Antrieb
 DS-Getriebe

Fahrzeugidentifikationsnr.: _____

Erstzulassung: _____
 Motorcode: _____
 Hubraum: _____
 KW: _____

DATEN ZUM SACHMANGELFALL

Rechnungs-/Lieferscheinnr.: _____

Rechnungs-/Lieferscheindatum: _____

Artikelnummer: 1. des Herstellers _____
 2. des Händlers _____

Menge: _____

Einbau am: _____

Ausbau am: _____

Einbau bei km-Stand: _____

Ausbau bei km-Stand: _____

Detaillierter Reklamationsgrund:

Fehler tritt auf: im warmen Zustand im kalten Zustand dauerhaft bei Feuchtigkeit
 Sonstiges: _____

Abwicklung bei Anerkennung:

Gutschrift Nachlieferung Reparatur

Abwicklung bei Ablehnung:

Bauteil zurück zum Kunden verschrotten

KOSTENAUFSTELLUNG

Aus- u. Einbaukosten werden beantragt: Ja Betrag (netto) € _____ Nein

Sonstige Kosten: _____

In einer Kostenaufstellung sind ausschließlich Nettobeträge ohne MwSt. anzugeben (reine Selbstkosten, ohne Gewinn, Nettobezugspreise für sonstige Materialien).

EINGANG DER REKLAMATIONSWARE BEIM HERSTELLER/LIEFERANTEN

Eingang der Reklamationsware am: _____ Versand der Reklamationsware an Lieferanten zur technischen Prüfung und Befundung:
 Ja Datum: _____ Nein

Prüfung und Befund: Vorab-Ersatzlieferung an Werkstatt: Ja Nein

Sachmangelentscheidung (ggf. nach Eingang des Prüfergebnisses):

Anerkannt

Abgelehnt

Kulanz

Gutschriftsnr.: _____

Ware zurück zum Kunden: Ja Nein

Gutschriftsnr.: _____

Datum: _____

verschrottet Datum: _____

Datum: _____

Endbetrag: _____

mit Lieferschein: _____

UNTERSCHRIFT ANTRAGSTELLER

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die Vollständigkeit sowie Richtigkeit Ihrer Angaben.

Ort, Datum

Unterschrift, Stempel